

# さそとやま

6月の開催に変更してから2回目となる「ふれあいまつり」が開催されました。

今年も晴天に恵まれ、午前からの開催でしたが昼過ぎには汗ばむほどの陽気となりました。屋台で用意したかき氷やわらびもちが人気で、焼きそばや団子とともに皆様にお祭りの雰囲気を楽しんで頂けました。

ゲストのピエロやマジシャンの方々は、ステージでの公演後も各施設を回って頂き、屋外に出られない方たちも楽しませていただきました。

ボランティアの方々をはじめ多くの皆様のご協力で思い出に残る、楽しいイベントとなりました。ありがとうございました。



# 皆様の声を受けて

先月号で、名古屋市ユーザー評価事業の結果を受けて、皆様にご挨拶をさせていただきました。今回は、『受診の付添いを依頼された時に、病院からの質問に答えられず困った』というご家族の意見に対しての見直しをご報告します。

急な受診や、予めわかっている受診などいろいろな場合がありますが、基本は病状については医師同士の書面のやりとりがあります。それに加えて日頃の様子をお伝えするために、施設の看護職員が書く「看護サマリー」を事前にご家族にお見せして、説明するようにしました。（これまではサマリーを直接見ていただくずに口頭の説明が主でした）

また、ご家族の不安な気持ちを少しでも和らげるため、「（受診中）困ったことがあれば施設に電話をください」と添えるようにしています。相談員やケアマネジャーのほうでも、直近の記録を確実にお渡しできるよう統一するようにしています。

些細ではありますが皆様の声を受けて今後も改善していきます。

## 今後の行事予定

6月30日

8月末

9月初旬

豪風慰問

夏祭り

花火大会

