

**平成27年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価
事業所別評価結果**

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷
(2370700219)

サービス種類 短期入所生活介護

■ユーザー評価の参加状況

参加数 / 総数		参加率	参加事業所数	54
ユーザー 参加率	30 / (1231)	30 100.0% 73.8%		

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

回収率	21 / (751)	30 70.0% 61.0%
無効評価票数		0

■ユーザー評価の属性

性別	男	女	無回答	計
	3 (199)	17 (492)	1 (60)	21 (751)

※ユーザー評価の参加状況について
ユーザー参加率と回収率は次のように算出しています。
場合によっては、100%を超える率となる事がございます。
<ユーザー参加率> 参加数 = 事業者評価票の契約者数(実利用者数、入所者数)
総数 = 事業者評価票のユーザー評価参加者数
<回収数> 回収数 = 返信のあった件数
<参加事業所数> 参加総数 = 参加数と同様
同じサービス種類における参加事業所数です

年齢	40~64歳	65~74歳	75~79歳	80~84歳	85~94歳	95歳以上			
	3 (17)	0.0% (61)	2 (81)	9.5% 10.8%	4 (128)	19.0% 17.0%	9 (369)	42.9% 49.1%	3 (94)

居住区	千種	東	北	西	中村	中	昭和
	0.0% (44)	0.0% (25)	0.0% (37)	0.0% (70)	0.0% (26)	0.0% (8)	71.4% (50)

要介護度	要支援1	要支援2	要介護1	要介護2	要介護3	要介護4				
	0.0% (6)	1 (40)	4.8% 5.3%	1 (76)	4.8% 10.1%	9 (145)	42.9% 19.3%	4 (245)	19.0% 32.6%	137 (137)

記入者	本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答	計			
	0.0% (34)	14 (570)	66.7% 75.9%	7 (124)	33.3% 16.5%	0.0% 1.5%	21 (11)	0.0% 1.6%	21 (12)

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■事業者評価者の属性

記入者	管理者	支援相談員	その他	計
	○ (3)	○ (30)		5.6% 55.6% 54

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■加算サービスの届出状況

加算	加算サービス (参加事業所数 54 件)			
	機能訓練体制加算 ○ (18)	個別機能訓練加算 ○ (4)	在宅中重度受入加算 ○ (2)	若年性認知症 利用者受入加算 ○ (12)
	33.3% (18)	7.4% (4)	3.7% (2)	22.2% (12)
加算サービス				
	緊急短期入所受入加算 ○ (17)	医療連携強化加算 ○ (4)	送迎加算 ○ (52)	療養食加算 ○ (18)
	31.5% (17)	7.4% (4)	96.3% (52)	33.3% (18)

※ 上段:当該事業所の加算サービス届出状況、下段()内:参加事業所全体の加算サービス届出状況

1 事業者自己評価

事業者番号: 2370700219

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果					全体平均	
		5 できている	4 できっていない	3 できていない	2 できっていない	1 できっていない	非該当	点数
共通設問	問1 契約書や重要事項説明書などの説明について、利用者や家族の立場に立った分かりやすい説明ができますか？	<input type="radio"/>					—	4 3.8
	問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)について、分かりやすくていいねいに説明ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.7
	問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできますか？		<input type="radio"/>				—	3 4.0
	問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.8
基本設問	問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできますか？			<input type="radio"/>			—	2 3.4
	問6 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になる事ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.6
	問7 職員は、利用者の趣向や要望を、実際のサービス内容に活かす事ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.1
	問8 ケアマネジャーとの間で、連絡・調整をとる事ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.9
	問9 食事は、献立、味付けや食べやすさなどに満足していただけるサービス提供ができますか？	<input type="radio"/>					—	4 3.9
	問10 入浴やトイレ(排泄)介助などの介護内容や職員の対応について、利用者や家族に満足いただけるサービス提供ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.4
	問11 整容ケア(口腔ケア、着替えの介助など)について、満足いただけるサービス提供ができますか？			<input type="radio"/>			—	2 3.3
	問12 レクリエーションや娯楽などの内容や頻度について、利用者や家族が満足いただけるサービス提供ができますか？				<input type="radio"/>		—	1 2.9
	問13 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、適切に対応する事ができますか？			<input type="radio"/>			—	2 3.8
	問14 車椅子の抑制帯や認知症の方への隔離ケアなど、身体拘束は行わないということを全ての職員が正しく認識し、身体拘束のないケアを実践する事ができますか？	<input type="radio"/>					—	5 4.1
	問15 利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについての説明はできますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.9
	問16 環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など)に配慮できますか？	<input type="radio"/>					—	4 3.5
	問17 利用者にとって、短期入所生活介護の利用は、在宅での生活を継続する上での効果的なサービスとなるよう提供ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.5
名古屋市からの設問	問18 (名古屋市からの設問)ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができますか？または、今後計画をしていますか？	<input type="radio"/>					—	4 3.6
	問19 (名古屋市からの設問)利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.5
	問20 (名古屋市からの設問)サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができますか？		<input type="radio"/>				—	3 3.4
								合計
								61 72.1

2-1 ユーザー評価(利用者)評価

事業者番号: 2370700219

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

評価項目	自社結果 人数・%	自社結果					全体 平均		
		人数・%							
		5	4	3	2	1			
		できている	できていない						
共通設問	問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？	7 33.3%	9 42.9%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	2 9.5%	1 4.8%	4.3 4.2
	問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？	7 33.3%	5 23.8%	4 19.0%	1 4.8%	0 0.0%	3 14.3%	1 4.8%	4.1 3.9
	問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったです？	11 52.4%	2 9.5%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	3 14.3%	1 4.8%	4.4 4.2
	問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者ははばやかく、ていねいに対応してくれますか？	9 42.9%	3 14.3%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	8 38.1%	0 0.0%	4.6 4.4
基本設問	問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	13 61.9%	5 23.8%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.5 4.4
	問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていますか？	14 66.7%	5 23.8%	2 9.5%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6 4.4
	問7 職員に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に反映され満足していますか？	14 66.7%	4 19.0%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.5 4.2
	問8 ケアマネジャーとショートステイ事業所の間で連絡・調整がとれていると思いますか？	15 71.4%	3 14.3%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6 4.4
	問9 食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされていますか？	7 33.3%	8 38.1%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	2 9.5%	4.2 3.9
	問10 入浴やトイレ(排泄)介助など、職員の対応や介護内容に満足していますか？	9 42.9%	8 38.1%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.2 4.1
	問11 身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切り等)についての介護内容に満足していますか？	3 14.3%	14 66.7%	3 14.3%	1 4.8%	0 0.0%	— —	0 0.0%	3.9 4.0
	問12 レクリエーションや娯楽などの内容や頻度に満足していますか？	6 28.6%	11 52.4%	2 9.5%	2 9.5%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.0 3.8
	問13 健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、適切に対応されていると思いますか？	11 52.4%	6 28.6%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.3 4.2
	問14 身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？	19 90.5%	1 4.8%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.8%	5.0 4.8
	問15 利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについて、説明がありましたか？	11 52.4%	5 23.8%	4 19.0%	0 0.0%	1 4.8%	— —	0 0.0%	4.2 4.0
	問16 環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など)に配慮がされていますか？	13 61.9%	4 19.0%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.4 4.2
	問17 当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で満足のいくサービスとなっていますか？	15 71.4%	3 14.3%	2 9.5%	1 4.8%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.5 4.4
	問18 (名古屋市からの設問)利用されている事業者は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	12 57.1%	4 19.0%	4 19.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.8%	4.4 4.2
	問19 (名古屋市からの設問)事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？	11 52.4%	5 23.8%	3 14.3%	1 4.8%	0 0.0%	— —	1 4.8%	4.3 4.0
	問20 (名古屋市からの設問)事業者からのサービス全般について、満足していますか？	11 52.4%	6 28.6%	3 14.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.8%	4.4 4.2
名古屋市からの設問	合計								
	87.3 83.9								

*上段:人数、下段:割合

*非該当欄は、問1・問2・問3の回答6(覚えていない)、問4の回答6(申し出たことがない)の件数を記載

2-2 記入者別ユーザー(利用者)評価：事業所別

事業者番号: 2370700219

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

		評価項目	記入者別点数					平均点数
			利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答	
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？		4.1	4.7			4.3
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？		4.0	4.2			4.1
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？		4.2	4.8			4.4
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？		4.5	5.0			4.6
基本設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？		4.3	4.9			4.5
	問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていますか？		4.4	4.9			4.6
	問7	職員に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に反映され満足していますか？		4.4	4.9			4.5
	問8	ケアマネジャーとショートステイ事業所の間で連絡・調整がとれていると思いますか？		4.4	5.0			4.6
	問9	食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされていますか？		3.9	4.6			4.2
	問10	入浴やトイレ(排泄)介助など、職員の対応や介護内容に満足していますか？		4.0	4.7			4.2
	問11	身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切り等)についての介護内容に満足していますか？		3.7	4.3			3.9
	問12	レクリエーションや娯楽などの内容や頻度に満足していますか？		3.8	4.4			4.0
	問13	健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、適切に対応されていると思いますか？		4.1	4.7			4.3
	問14	身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？		4.9	5.0			5.0
	問15	利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについて、説明がありましたか？		4.0	4.6			4.2
	問16	環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など)に配慮がされていますか？		4.3	4.7			4.4
	問17	当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で満足のいくサービスとなっていますか？		4.3	5.0			4.5
名古屋市からの設問	問18	(名古屋市からの設問)利用されている事業者は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？		4.2	4.7			4.4
	問19	(名古屋市からの設問)事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？		4.2	4.6			4.3
	問20	(名古屋市からの設問)事業者からのサービス全般について、満足していますか？		4.2	4.9			4.4
				平均点数	*	4.2	4.7	*
					*			4.4

2-3 記入者別ユーザー(利用者)評価：参加事業所全体

事業者番号: 2370700219

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

		評価項目	記入者別点数					平均点数	
			利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答		
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？	3.8	4.2	4.2	4.5	3.8	4.2	
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？	3.0	3.9	4.0	4.4	3.4	3.9	
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？	3.6	4.2	4.2	4.5	3.6	4.2	
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	4.2	4.4	4.5	4.4	4.3	4.4	
基本設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	4.2	4.4	4.4	4.5	4.6	4.4	
	問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気づくりをしていますか？	4.2	4.4	4.4	4.5	4.4	4.4	
	問7	職員に伝えたご本人の趣向や要望などが、実際のサービス内容に反映され満足していますか？	4.1	4.2	4.3	4.4	4.3	4.2	
	問8	ケアマネジャーとショートステイ事業所の間で連絡・調整がとれていると思いますか？	4.3	4.4	4.3	4.1	4.6	4.4	
	問9	食事の献立、味付け、食べやすさ、雰囲気づくりなど、食事を楽しみにされていますか？	3.9	3.9	4.0	4.2	3.6	3.9	
	問10	入浴やトイレ(排泄)介助など、職員の対応や介護内容に満足していますか？	4.1	4.1	4.1	4.5	4.3	4.1	
	問11	身だしなみ(洗顔、整髪、着替え、口腔ケア、爪切り等)についての介護内容に満足していますか？	3.9	4.0	4.0	4.4	4.0	4.0	
	問12	レクリエーションや娯楽などの内容や頻度に満足していますか？	3.7	3.8	3.8	4.3	3.6	3.8	
	問13	健康管理や感染症の予防をはじめとした衛生面の対応について、適切に対応されていると思いますか？	4.0	4.2	4.2	4.5	4.3	4.2	
	問14	身体拘束(※)を行わないような配慮がされていますか？	4.8	4.8	4.9	4.9	5.0	4.8	
	問15	利用中に起こりやすい事故やトラブルなどについて、説明がありましたか？	3.5	4.1	4.1	4.3	4.3	4.0	
	問16	環境整備(設備や備品の整備・修繕、居住空間の清掃など)に配慮がされていますか？	4.1	4.2	4.3	4.5	4.2	4.2	
	問17	当事業所のショートステイの利用は、在宅での生活を継続する上で満足のいくサービスとなっていますか？	4.2	4.4	4.4	4.5	4.3	4.4	
名古屋市からの設問	問18	(名古屋市からの設問)利用されている事業者は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	4.0	4.2	4.2	4.4	4.0	4.2	
	問19	(名古屋市からの設問)事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？	4.0	4.0	4.1	4.3	3.7	4.0	
	問20	(名古屋市からの設問)事業者からのサービス全般について、満足していますか？	4.0	4.2	4.2	4.6	3.8	4.2	
			平均点数	4.0	4.2	4.2	4.4	4.1	4.2

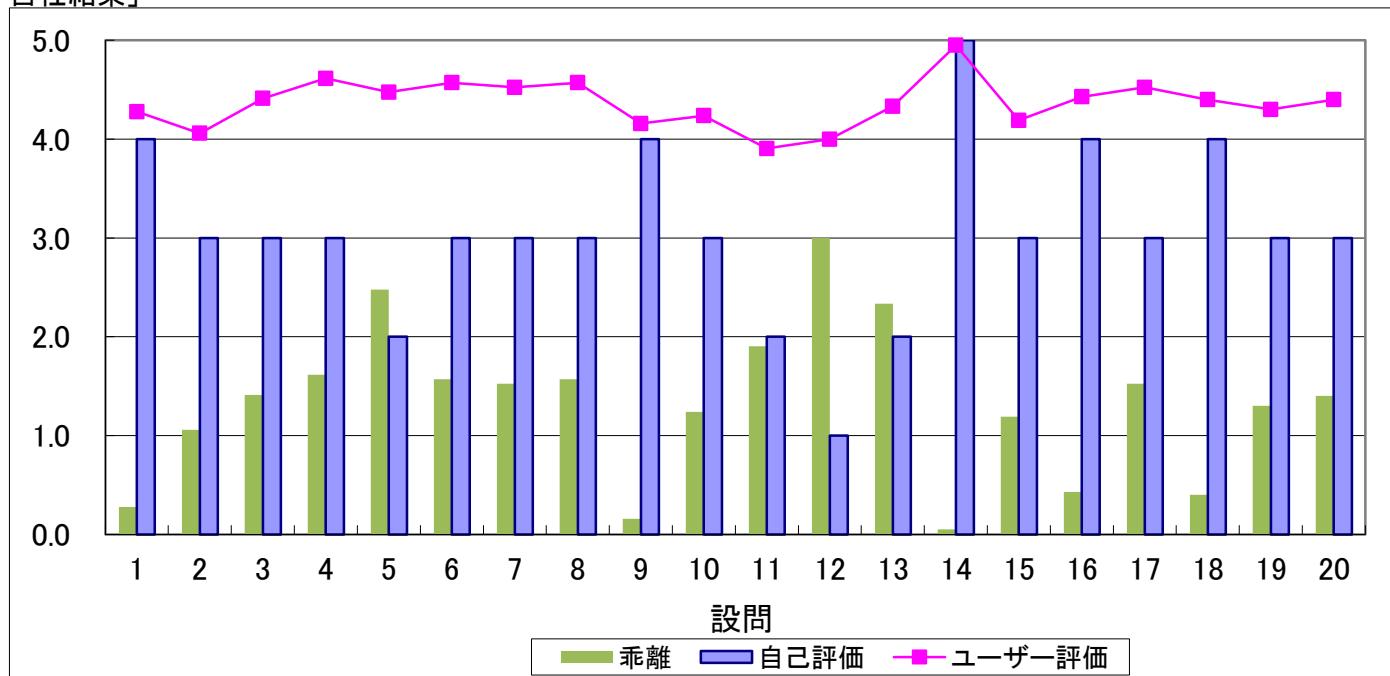
1 事業者自己評価

事業者番号: 2370700219

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

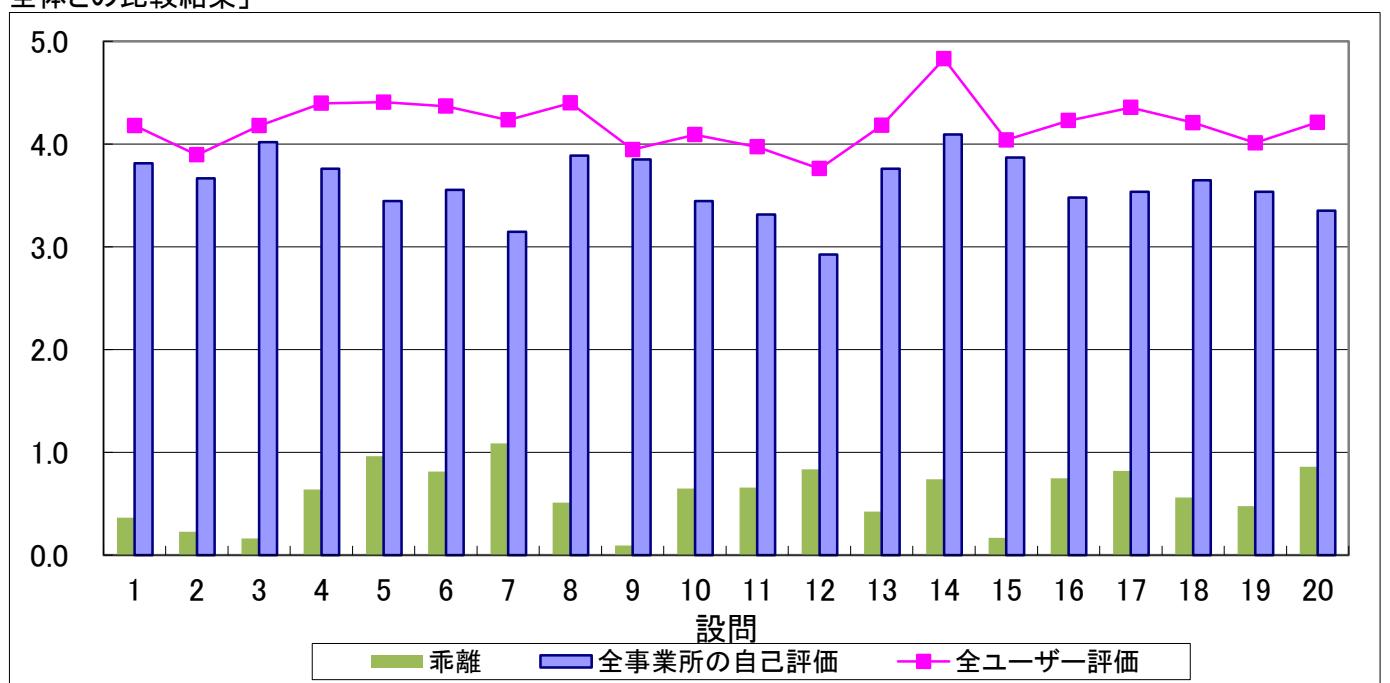
「自社結果」



乖離表

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
自己評価	4.0	3.0	3.0	3.0	2.0	3.0	3.0	3.0	4.0	3.0	2.0	1.0	2.0	5.0	3.0	4.0	3.0	4.0	3.0	3.0
ユーザー評価	4.3	4.1	4.4	4.6	4.5	4.6	4.5	4.6	4.2	4.2	3.9	4.0	4.3	5.0	4.2	4.4	4.5	4.4	4.3	4.4
乖離	0.3	1.1	1.4	1.6	2.5	1.6	1.5	1.6	0.2	1.2	1.9	3.0	2.3	0.0	1.2	0.4	1.5	0.4	1.3	1.4
順位	18	15	10	5	2	6	8	6	19	13	4	1	3	20	14	16	8	17	12	11

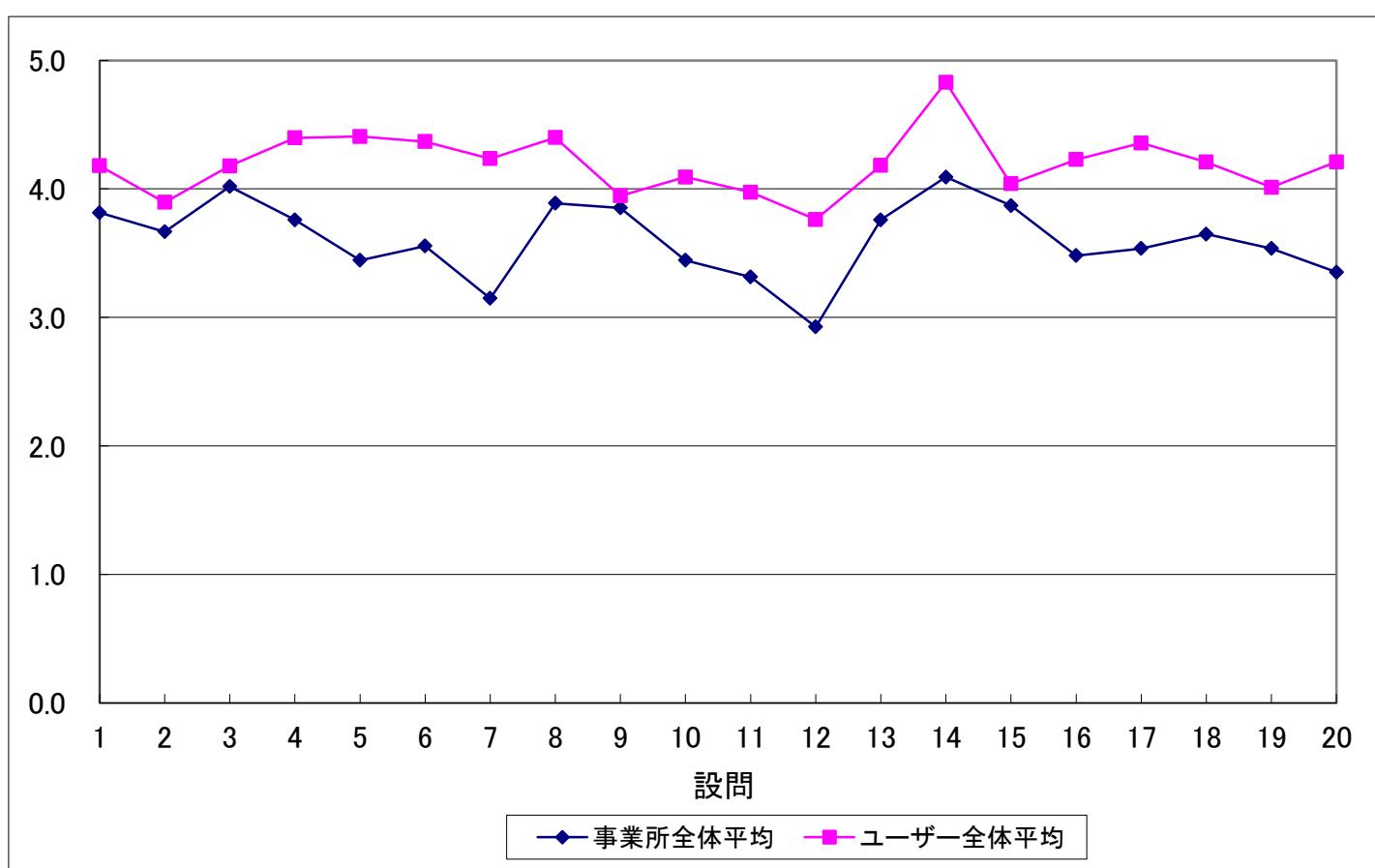
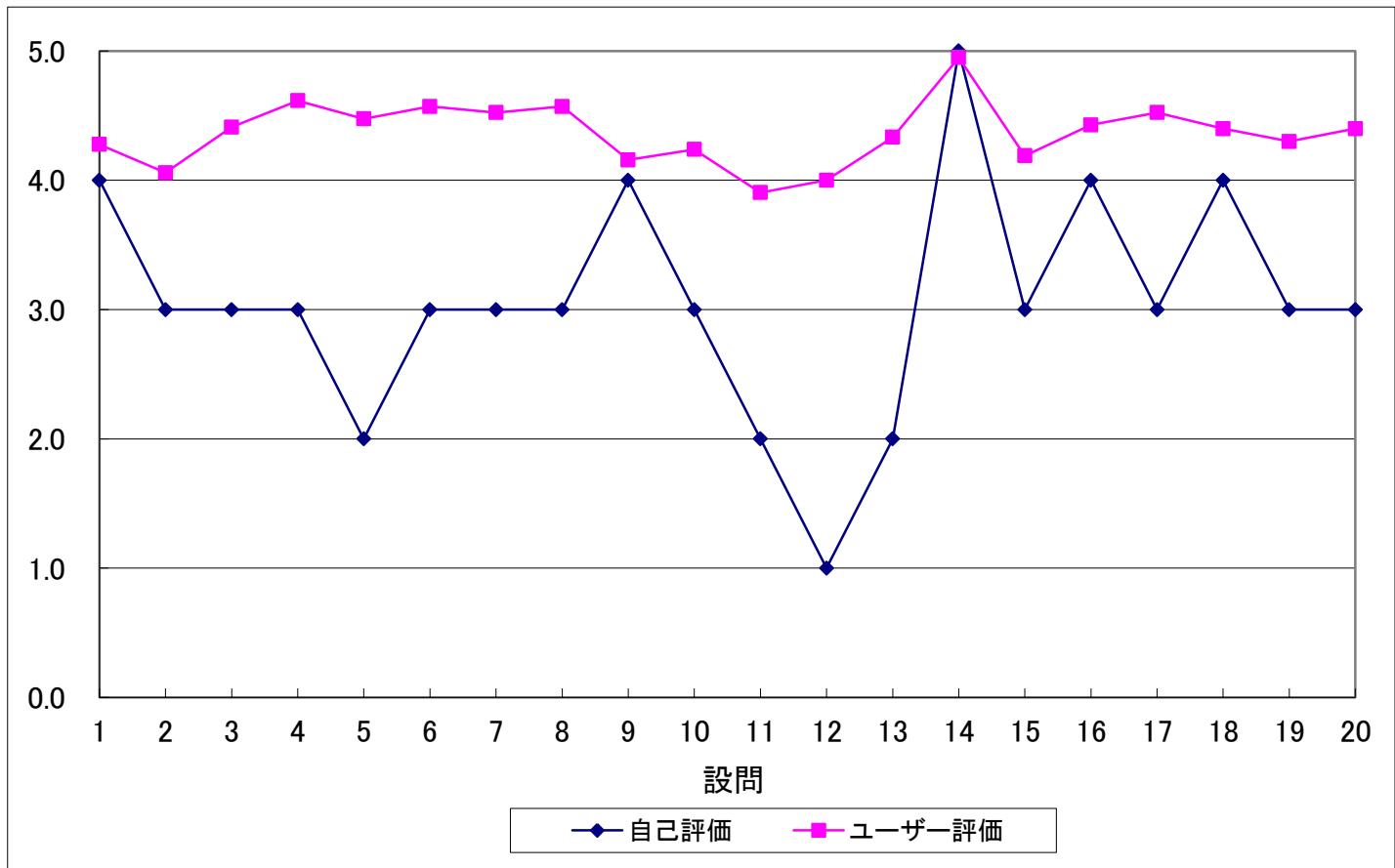
「全体との比較結果」



乖離表

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
全事業所の自己評価	3.8	3.7	4.0	3.8	3.4	3.6	3.1	3.9	3.9	3.4	3.3	2.9	3.8	4.1	3.9	3.5	3.5	3.6	3.5	3.4
全ユーザー評価	4.2	3.9	4.2	4.4	4.4	4.4	4.2	4.4	3.9	4.1	4.0	3.8	4.2	4.8	4.0	4.2	4.4	4.2	4.0	4.2
乖離	0.4	0.2	0.2	0.6	1.0	0.8	1.1	0.5	0.1	0.6	0.7	0.8	0.4	0.7	0.2	0.7	0.8	0.6	0.5	0.9
順位	16	17	19	11	2	6	1	13	20	10	9	4	15	8	18	7	5	12	14	3

「全体との平均」



4 事業者と利用者の意識の差(重要度)

事業者番号: 2370700219

事業所名 特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

問21

次の項目のうち、上記サービスを提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。(事業者)

次の項目のうち、あなたが上記サービスを利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。(利用者)

	自社結果				参加事業所全体				
	事業者	ユーザー			事業者			ユーザー	
		自己評価*	ユーザー順位*	内訳	内訳	ユーザー順位*	内訳	内訳	
①			16	0 0.0%	13	4 1.5%	16	49 1.4%	
②			13	2 2.0%	13	4 1.5%	15	100 2.9%	
③	○	9		5 5.0%	8	16 5.9%	10	172 4.9%	
④			13	2 2.0%	12	7 2.6%	13	119 3.4%	
⑤			9	5 5.0%	6	22 8.1%	3	356 10.1%	
⑥	○	12		3 3.0%	10	10 3.7%	13	119 3.4%	
⑦	○	9		5 5.0%	4	25 9.3%	8	215 6.1%	
⑧			13	2 2.0%	13	4 1.5%	12	131 3.7%	
⑨			8	6 6.0%	11	8 3.0%	9	188 5.4%	
⑩			6	7 7.0%	9	11 4.1%	7	237 6.8%	
⑪	○	2		11 11.0%	2	34 12.6%	4	320 9.1%	
⑫			4	9 9.0%	7	21 7.8%	6	255 7.3%	
⑬			4	9 9.0%	3	29 10.7%	5	256 7.3%	
⑭			2	11 11.0%	5	24 8.9%	2	361 10.3%	
⑮	○	1		16 16.0%	1	48 17.8%	1	492 14.0%	
⑯			6	7 7.0%	16	3 1.1%	11	138 3.9%	
				合計 100 100.0%	合計 270 100.0%		合計 3508 100.0%		

* 内訳の上段: 人数、 下段: 割合

* 自社結果のユーザー順位、参加事業所全体の自己評価およびユーザー順位の値は、選択率の高い項目が1(位)で、同率の場合は同位として、次の番号は欠番。

5 利用者アンケート

事業者番号: 2370700219

事業所名

特別養護老人ホーム 南山の郷

サービス種類: 短期入所生活介護

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10	問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
1	6	6	6	3	3	3	3	3	8	3	3	2	3	5	1	3	3	3	2	3
2	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	8	8	8
3	6	6	6	6	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
4	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4
6	4	3	3	6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	5	5	5	4	4
7	4	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	8	3	3	4	3	3	3
8	3	3	3	4	4	4	5	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4
9	8	8	8	6	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	3	5
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5
11	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
12	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5
13	5	5	5	6	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4
14	5	5	5	5	5	5	5	4	8	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5
15	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	3	5	5	5	5
16	5	5	5	6	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5
17	4	6	6	5	4	5	5	5	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4
18	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5
19	4	4	5	6	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4
20	3	3	3	6	3	4	3	3	3	3	2	2	3	5	3	3	2	3	3	3
21	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5