

令和6年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価【介護の通信簿】 事業所別評価結果

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

(2370700169)

■ユーザー評価の参加状況

		参加数	/	総数	参加率	
ユーザー 参加率		30	/	34	88.2%	参加 事業所数
		(4433	/	8389	52.8%)	173

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■ ユーザー評価の属性

性別	男		女		無回答		計
	7	25.0%	19	67.9%	2	7.1%	
(909	25.6%	(2212	62.3%)	(428 12.1%) (3549)

40~64歳 65~74歳

サービス種類 デイサービス(通所介護・予防専門型通所サービス・
地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・
療養通所介護)

	回収数 / 参加総数	回収率
回収率	28 / 30	93.3%
無効評価票数	(3549 / 4433)	80.1%
	0	

※ユーザー評価の参加状況について

ユニーク参加席と同様は次のようにお出しでございます。場合によっては、1000円を超える事となる事がございます。
<ユニーク参加席>
参加費 = 事務手数料の通常料金(利用者有、入所者無)
会員料 = 事務手数料の通常料金(ユニーク参加者有)
<同様>
参加費 = 事務手数料の通常料金
参加費 = 事務手数料の通常料金
<参加費負担所>
<参加費負担所> 同じサービス画面における参加費負担所です

性別		男	女	無回答	計
		7 (909)	25.0% (25.6%)	19 (2212)	67.9% (62.3%)
				2 (428)	7.1% (12.1%)
					28 (3549)

居住区	千種		東		北		西		中村		中		
	0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		1 3.6%		
	(247	7.0%)	(117	3.3%)	(326	9.2%)	(303	8.5%)	(385	10.8%)	(112	3.2%)	
瑞穂	熱田		中川		港		南		守山				
2	7.1%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
(145	4.1%)	(93	2.6%)	(221	6.2%)	(211	5.9%)	(223	6.3%)	(147	4.1%)		

名東	天白	その他	無回答	計
(- 176)	(- 215)	(- 63)	(- 38)	(- 549)
0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	28

要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4	
2	7.1%	3	10.7%	6	21.4%	8	28.6%	3	10.7%	3	10.7%
200	6.2%	750	24.5%	600	17.2%	600	20.0%	550	15.7%	410	12.9%

309	8.7%	(756)	21.4%	(623	17.6%	(806	22.1%	(556	15.1%	(24)	7.0%
要介護5	新規申請中	無回答	計								
3	10.7%	0.0%	0.0%	28							
(120	9.6%	(72	9.9%	(115	9.9%	(2540					

者 (1534 43.2%) (1405 39.6%)

※ 上段:当該事業所、下段()

■事業者評価者の属性				
記入者	管理者	生活相談員	その他	計
		○		

者 (106 61.3%) (49 28.3%)

※ 上段:当該事業所、下段()内:

■加算サービスの届出状況		加算サービス					(参加事業所数 173 件)	
実施サービス	種類	個別機能訓練加算 (Ⅰイ)	個別機能訓練加算 (Ⅰロ)	生活機能向上連携加算 I or II	口腔機能向上加算	ADL維持等加算の申出		
○	通所介護	個別機能訓練加算 (Ⅰイ)	個別機能訓練加算 (Ⅰロ)	生活機能向上連携加算 I or II	口腔機能向上加算	ADL維持等加算の申出		
		○					○	
		(64 37.0 %)	(25 14.5 %)	(13 7.5 %)	(23 13.3 %)	(29 16.8 %)		
		加算サービス						
		栄養アセスメント・ 栄養改善体制	科学的介護連携 推進体制加算	入浴介助加算 II	若年性認知症利用者 受入加算	中重度者ケア 体制加算		
	介護入院	○	○		○	○		
		(9 5.2 %)	(60 34.7 %)	(18 10.4 %)	(6 3.5 %)	(38 22.0 %)		
		加算サービス						

○	○ (31 17.9%)	認知症加算				
		○				
		(111 件)				
加算サービス						
○	○ (8 4.6%)	一般的サービス提供加算	生活機能向上 グループ活動加算	口腔機能向上 加算	栄養アセスメント・ 栄養改善体制	生活機能向上 連携加算 I or II
		(3 1.7%)			○	
		(20 11.6%)			(8 4.6%)	(16 9.2%)
加算サービス						
○	○ (4 2.3%)	若年性認知症 利用者受入加算	事業所評価 加算	科学的介護連携 推進体制加算		
		○		○		
		(2 1.2%)		(63 36.4%)		
参加事業所数						
106 件						

地域密着型通所介護	加算サービス				
	個別機能訓練加算 (Ⅰ口)	個別機能訓練加算 (Ⅱ口)	生活機能向上 連携加算Ⅰ或Ⅱ	口腔機能向上 加算	ADL維持等 加算の申出
	(19 11.0%)	(13 7.5%)	(3 1.7%)	(9 5.2%)	(5 2.9%)
加算サービス					
栄養アセスメント・ 栄養改善体制		科学的介護連携 推進体制加算	入浴介助加算Ⅱ	若年性認知症 利用者受入加算	中重度者ケア 体制加算
(0 0.0%)		(31 17.9%)	(14 8.1%)	(3 1.7%)	(3 1.7%)

参加事業所数 53 件	加算サービス				
	認知症加算				
	(1 0.6%)				
認知症対応型 通所介護	加算サービス				
	個別機能訓練加算	生活機能向上 連携加算 I or II	口腔機能向上 加算	栄養アセスメント・ 栄養改善体制	入浴介助加算 II

通所介護	(1 0.6 %)	(1 0.6 %)	(0 0.0 %)	(1 0.6 %)	(0 0.0 %)
	加算サービス				
	若年性認知症利用者受け入れ加算	ADL維持等加算の申出	科学的介護連携推進体制加算		
参加事業所数 6 件					
	(4 2.3 %)	(0 0.0 %)	(2 1.2 %)		
	加算サービス				
療養通所介護	短期利用療養 通所介護の届出	重度者ケア体制加算			
参加事業所数					

1 件 (1 0.6%) (0.0%

1 事業者自己評価

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果					全体平均		
		5 できている	4	3	2	1 できっていない	非該当	点数	
共通設問	問1 契約書や重要事項説明書などについて、説明ができますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.3
	問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)について、説明ができますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.3
	問3 利用者や家族に関する個人情報の取り扱いについて、説明はできますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.5
	問4 サービス内容について不満や苦情の申し出があった場合、すばやく、ていねいに対応できますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.4
基本設問	問5 言葉づかいや態度、身だしなみについて、職員の教育はできますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	3.9
	問6 職員は、介護者や家族の抱えている問題を把握し、気軽な相談相手になっていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.2
	問7 利用者の意向や要望などを、通所介護計画や実際のサービス内容に活かしていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.0
	問8 ケアマネジャーとの間で連絡・調整をとることができますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.3
	問9 送迎サービスは、訪問時間を守り、乗車時間や乗り心地、体調など、安全面に配慮していますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.1
	問10 食事は「献立・味付け・食べやすさ」などに満足していただけていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.0
	問11 トイレ介助や入浴介助の際、職員はプライバシーや身体機能に配慮した対応ができますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.2
	問12 感染症(肝炎、O-157、COVID-19、インフルエンザなど)の予防をはじめとした衛生面に安心していただけるサービス提供ができますか？		<input checked="" type="radio"/>				—	4	4.3
	問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.0
	問14 座席や利用者どうしの人間関係について、配慮や調整をしていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.4
	問15 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明していますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	3.8
	問16 レクリエーション(娯楽)等のプログラムは、利用者が積極的に参加しやすいように計画し、個々の利用者にあった内容で実施していますか？		<input checked="" type="radio"/>				—	3	4.0
	問17 利用者にとって、デイサービスの利用は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていると思いますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.3
名古屋市からの設問	問18 ユーザー評価事業をはじめとした利用者からの評価結果を元にサービスの改善に取り組む事ができますか？または、今後計画をしていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.1
	問19 利用者の自立支援の考え方に基づいたサービス提供を行っていますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.1
	問20 サービス全般について、利用者の方々に満足されるサービス提供ができますか？	<input checked="" type="radio"/>					—	4	4.0
								合計	
								79	83.4

2-1 ユーザー評価(利用者)評価

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型通所サービス・地域密着型通所介護・認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

評価項目	点数	自社結果							全体平均						
		人数・%					点数								
		5	4	3	2	1									
		できている													
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？					12	6	4	0	1	3	2	4.2	4.2
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？					10	4	4	1	1	6	2	4.1	4.0
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？					12	7	2	0	0	5	2	4.5	4.2
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？					8	2	1	0	0	14	3	4.6	4.5
基本設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？					21	6	0	0	0	—	1	4.8	4.6
	問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？					17	8	2	0	0	—	1	4.6	4.5
	問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？					17	7	2	0	0	—	2	4.6	4.4
	問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？					13	12	2	0	0	—	1	4.4	4.5
	問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？					18	7	1	0	0	0	2	4.7	4.6
	問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？					16	6	4	0	0	0	2	4.5	4.3
	問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？					14	7	5	0	0	—	2	4.3	4.5
	問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？					16	5	5	0	0	—	2	4.4	4.5
	問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？					14	8	4	0	0	—	2	4.4	4.4
	問14	座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？					14	7	3	1	0	—	3	4.4	4.4
	問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？					13	6	2	3	1	—	3	4.1	4.1
	問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？					15	8	3	0	0	0	2	4.5	4.3
	問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？					19	4	3	0	0	—	2	4.6	4.5
名古屋市からの設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？					14	9	3	0	0	—	2	4.4	4.4
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？					14	7	6	0	0	—	1	4.3	4.2
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか？					15	10	2	0	0	—	1	4.5	4.4

*上段: 人数、下段: 割合

*非該当欄は、問1・問2・問3の回答6(覚えていない)、問4の回答6(申し出たことがない)、問9の回答6(送迎サービスを利用していない)、問10の回答6(食事の提供を受けていない)、問16の回答6(レクリエーションの時間が設定されていない)の件数を記載

合計

88.7 87.5

2-2 記入者別ユーザー(利用者)評価：事業所別

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

		評価項目	記入者別点数				平均点数
			利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったです？	4.0	4.4	3.3		4.0 4.2
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったです？	3.0	4.3	3.5		3.0 4.1
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったです？	4.0	4.6	3.5		4.0 4.5
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	5.0	4.8	3.0		5.0 4.6
基本設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	5.0	4.8	4.7		4.5 4.8
	問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	5.0	4.6	4.0		4.5 4.6
	問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	4.0	4.7	4.3		4.0 4.6
	問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？	5.0	4.4	4.7		4.0 4.4
	問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？	5.0	4.6	4.7		5.0 4.7
	問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	5.0	4.4	5.0		4.0 4.5
	問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？	5.0	4.4	4.0		4.0 4.3
	問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？	5.0	4.5	4.0		3.0 4.4
	問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	5.0	4.5	4.0		3.0 4.4
	問14	座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？	5.0	4.3	4.7		3.0 4.4
	問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？	5.0	4.3	3.0		2.0 4.1
	問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？	4.5	4.4	5.0		4.0 4.5
	問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？	5.0	4.7	4.0		4.0 4.6
	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	4.5	4.5	4.0		4.0 4.4
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていますか？	4.5	4.4	3.7		4.0 4.3
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか？	4.5	4.6	4.0		4.5 4.5
		平均点数	4.7	4.5	4.1	*	3.9 4.4

2-3 記入者別ユーザー(利用者)評価：参加事業所全体

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

		評価項目	記入者別点数				平均点数	
利用者本人	同居の家族		別居の家族	その他	無回答			
共通設問	問1	契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったです？	4.2	4.2	4.3	4.1	4.1	4.2
	問2	苦情受付窓口(事業所の相談窓口、市役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったです？	3.9	4.0	4.0	3.7	3.7	4.0
	問3	あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったです？	4.1	4.2	4.3	4.1	4.0	4.2
	問4	現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	4.6	4.5	4.6	4.6	4.4	4.5
基本設問	問5	職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	4.6	4.5	4.6	4.5	4.5	4.6
	問6	職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	4.6	4.5	4.6	4.6	4.4	4.5
	問7	担当者に伝えたご本人の意向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	4.4	4.4	4.5	4.1	4.3	4.4
	問8	ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？	4.5	4.5	4.5	4.3	4.5	4.5
	問9	送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？	4.7	4.5	4.6	4.5	4.7	4.6
	問10	食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	4.4	4.2	4.3	4.4	4.5	4.3
	問11	トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？	4.6	4.4	4.4	4.4	4.4	4.5
	問12	感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？	4.6	4.4	4.4	4.5	4.5	4.5
	問13	事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	4.5	4.3	4.3	4.3	4.4	4.4
	問14	座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？	4.5	4.3	4.3	4.0	4.3	4.4
	問15	個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？	4.2	4.0	4.0	3.7	3.9	4.1
	問16	レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？	4.4	4.3	4.4	4.2	4.2	4.3
	問17	デイサービスは、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？	4.5	4.6	4.6	4.5	4.5	4.5
名古屋市からの設問	問18	利用されている事業所は、ご利用者やご家族からの意見をよく聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	4.4	4.4	4.5	4.0	4.1	4.4
	問19	事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていますか？	4.3	4.2	4.2	3.9	4.1	4.2
	問20	事業者からのサービス全般について、満足していますか？	4.4	4.4	4.5	4.3	4.3	4.4
		平均点数	4.4	4.3	4.4	4.2	4.3	4.4

3 事業者自己評価

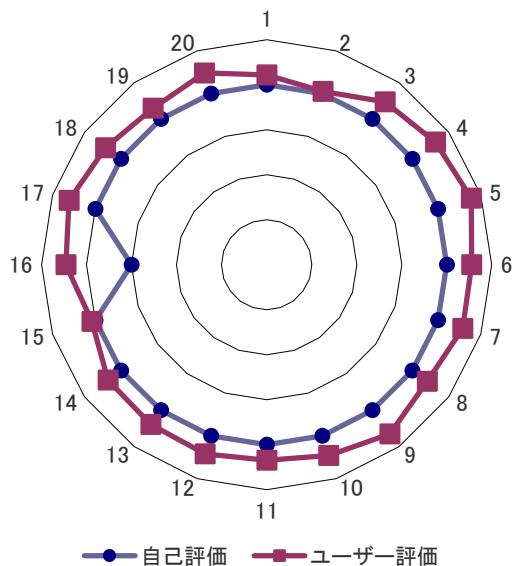
事業所名 南山の郷デイサービスセンター

事業者番号: 2370700169

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

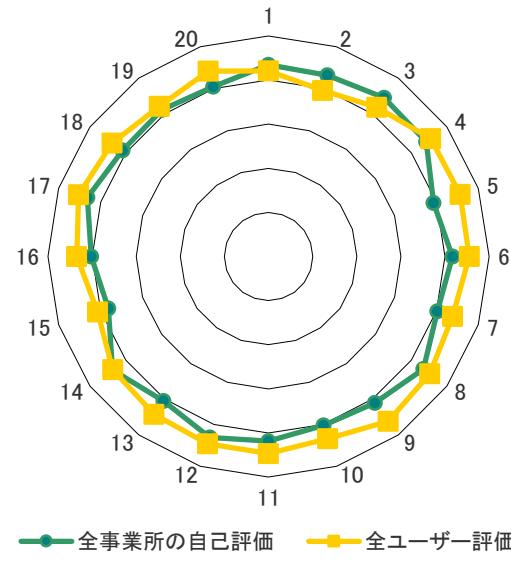
「自社結果」

自社結果



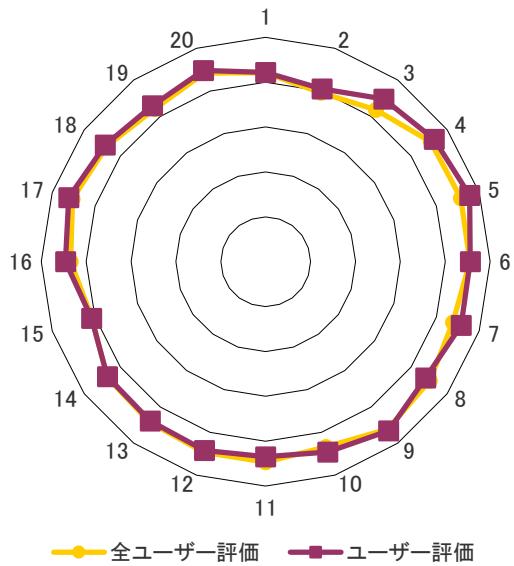
「全体との比較結果」

全体との比較結果



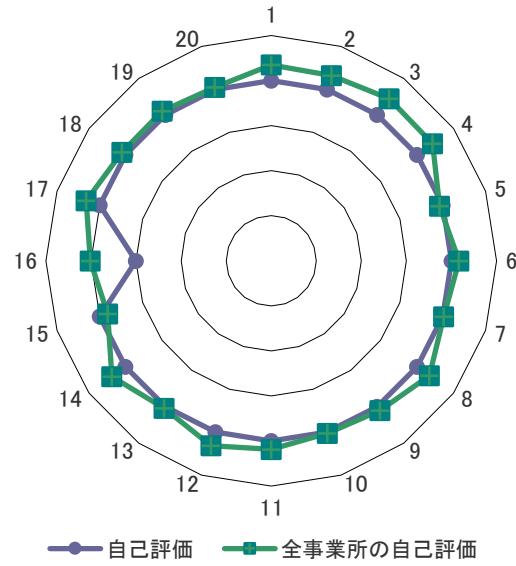
「ユーザー結果」

ユーザー結果



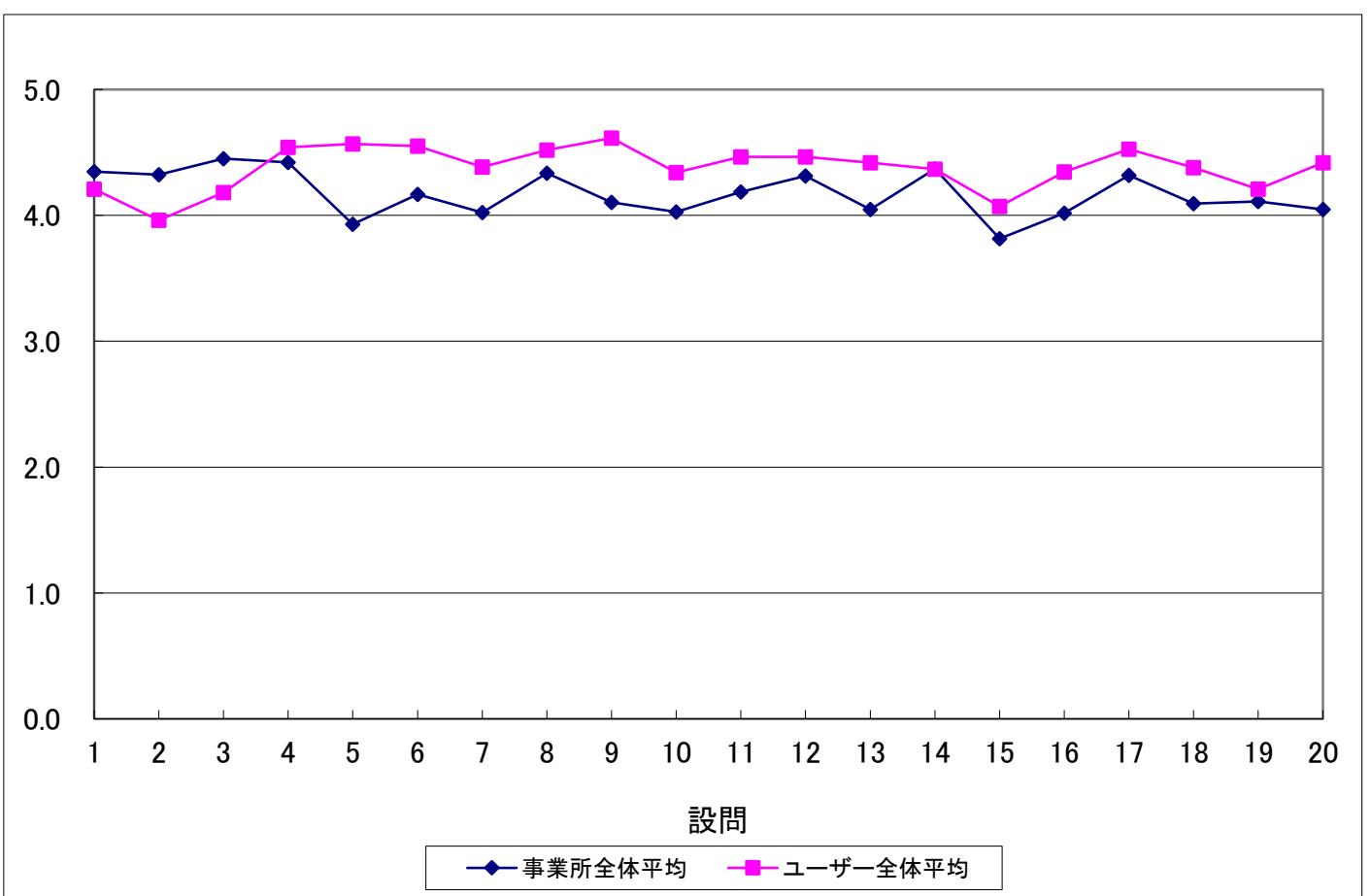
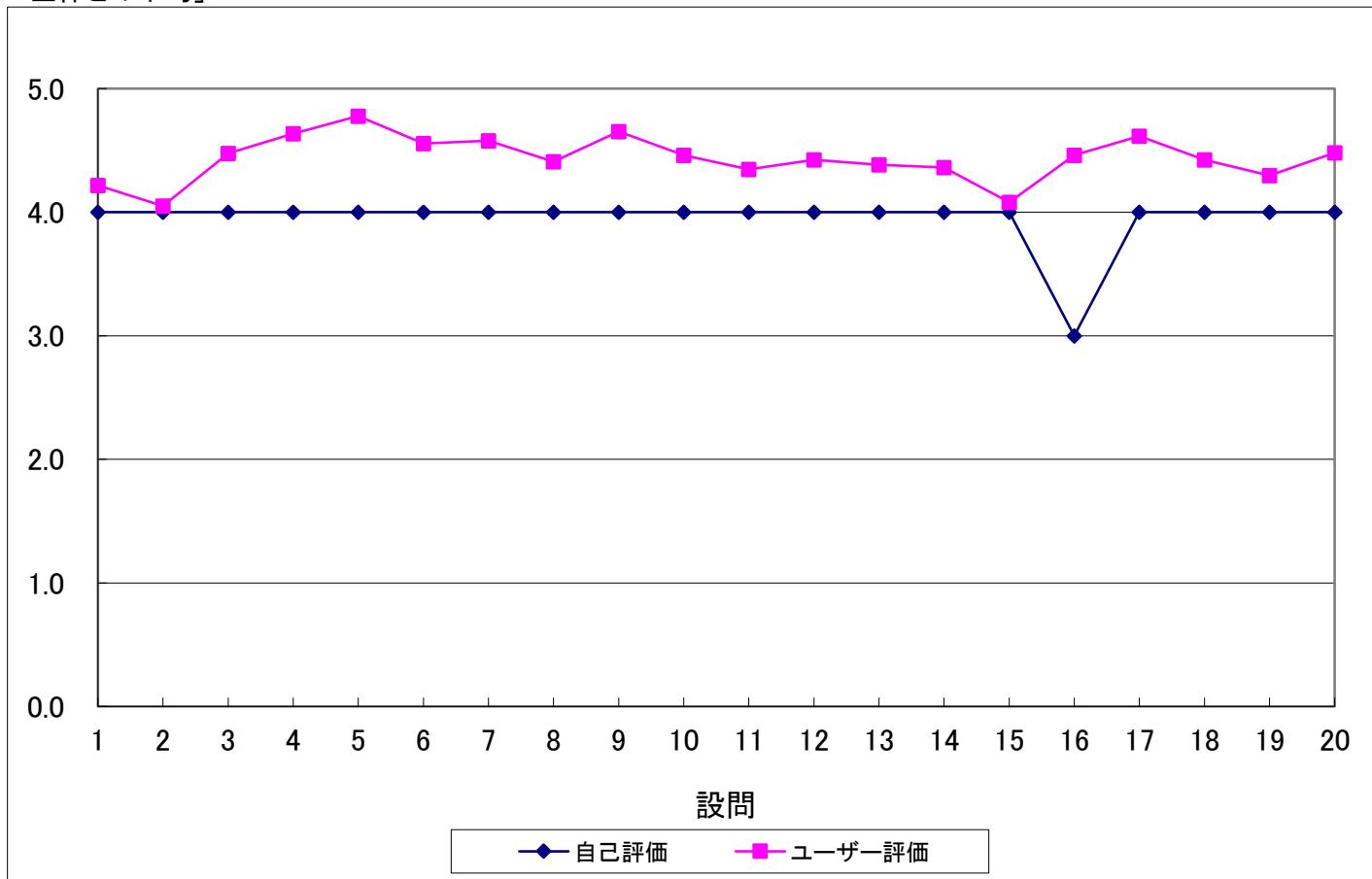
「事業所結果」

事業所結果



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
自己評価	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0
ユーザー評価	4.2	4.1	4.5	4.6	4.8	4.6	4.6	4.4	4.7	4.5	4.3	4.4	4.4	4.4	4.1	4.5	4.6	4.4	4.3	4.5
乖離	0.2	0.0	0.5	0.6	0.8	0.6	0.6	0.4	0.7	0.5	0.3	0.4	0.4	0.4	0.1	1.5	0.6	0.4	0.3	0.5
順位	18	20	9	4	2	7	6	13	3	10	16	11	14	15	19	1	5	11	17	8
全事業所の自己評価	4.3	4.3	4.5	4.4	3.9	4.2	4.0	4.3	4.1	4.0	4.2	4.3	4.0	4.4	3.8	4.0	4.3	4.1	4.1	4.0
全ユーザー評価	4.2	4.0	4.2	4.5	4.6	4.5	4.4	4.5	4.6	4.3	4.5	4.5	4.4	4.4	4.1	4.3	4.5	4.4	4.2	4.4
乖離	0.1	0.4	0.3	0.1	0.6	0.4	0.4	0.2	0.5	0.3	0.3	0.2	0.4	0.0	0.3	0.3	0.2	0.3	0.1	0.4
順位	17	6	12	18	1	3	7	15	2	9	11	16	4	20	13	8	14	10	19	5

「全体との平均」



4 事業者と利用者の意識の差(重要度)

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: デイサービス(通所介護・予防専門型
通所サービス・地域密着型通所介護・
認知症対応型通所介護・療養通所介護)

次の項目のうち、上記サービスを提供する上で重要だと思うものを1位から5位まで順位をつけて下さい。(事業者)

次の項目のうち、あなたが上記サービスを利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切なと思うことは何ですか。

1位から5位まで順位をつけていただき、下記口枠の中にご記入願います。(利用者)

	自社結果				参加事業所全体			
	事業者	ユーザー			事業者			ユーザー
		自己評価	ユーザー順位*	内訳	内訳	ユーザー順位*	内訳	内訳
① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業すること。		3	42		15	14	11	1463
			11.7%			0.5%		3.1%
② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明すること。		15	3		9	88	13	1390
			0.8%			3.4%		3.0%
③ 利用料金が適正なこと。		13	4		11	68	8	2564
			1.1%			2.6%		5.5%
④ 地域での評判が良いこと。		6	25		6	108	14	1300
			6.9%			4.2%		2.8%
⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。		11	8		7	95	12	1444
			2.2%			3.7%		3.1%
⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	3	10	14		4	264	7	3070
			3.9%			10.2%		6.6%
⑦ 自宅から近いこと。		12	5		12	58	3	3999
			1.4%			2.2%		8.6%
⑧ 事業所の定員・規模。		13	4		14	26	15	964
			1.1%			1.0%		2.1%
⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。	4	4	36		3	294	4	3997
			10.0%			11.3%		8.6%
⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。		7	21		5	217	5	3821
			5.8%			8.4%		8.2%
⑪ いつも時間どおりに送迎を行うこと。		8	18		13	41	6	3130
			5.0%			1.6%		6.7%
⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。	2	2	54		2	425	2	6962
			15.0%			16.4%		14.9%
⑬ スタッフの対応に安心感・信頼感があること。	1	1	76		1	716	1	8997
			21.1%			27.6%		19.3%
⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	5	5	32		10	87	10	1795
			8.9%			3.4%		3.8%
⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。		8	18		8	94	9	1821
			5.0%			3.6%		3.9%
				合計				
				360				
				100.0%				
				合計				
				2595				
				100.0%				
				合計				
				46717				
				100.0%				

* 1位5点、2位4点、3位3点、4位2点、5位1点で計算しています。

* 内訳の上段:点数、下段:割合

* 自社結果のユーザー順位、参加事業所全体の自己評価およびユーザー順位の値は、選択率の高い項目が1(位)で、同率の場合は同位として、次の番号は欠番。

5 利用者アンケート

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類:
 デイサービス(通所介護・予防専門型
 通所サービス・地域密着型通所介護・
 認知症対応型通所介護・療養通所介護)

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10	問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
1	3	6	6	6	5	3	4	5	5	5	4	4	4	4	1	5	3	3	3	
2	4	4	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
3	8	8	8	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	8	8	5	5	5	5	
4	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	
5	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	5	3	5	4	4	3	
6	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
7	4	3	4	5	5	4	5	4	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	5	
8	6	6	6	6	4	5	3	4	5	4	4	3	3	3	2	4	4	4	3	
9	6	6	6	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	
10	3	2	4	6	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	
11	6	6	6	6	5	5	5	5	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	5	
12	4	6	6	5	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	
13	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	3	5	5	3	
14	3	4	4	5	4	4	5	4	3	5	3	3	4	4	4	5	5	4	4	
15	1	1	3	8	5	4	8	4	5	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	8	
17	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
18	5	5	5	6	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
19	8	8	8	8	8	8	8	8	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	
20	4	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	
21	5	3	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	5	4	4	
22	4	4	4	6	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	5	5	4	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
24	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
25	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
26	5	5	5	8	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	4	5	4	4	
27	4	6	5	6	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
28	5	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	