

平成29年度名古屋市介護サービス事業者自己評価・ユーザー評価【介護の通信簿】 事業所別評価結果

事業所名 南山の郷デイサービスセンター
(2370700169)

サービス種類 通所介護

■ユーザー評価の参加状況

	参加数 / 総数	参加率	参加事業所数	参加者数
ユーザー参加率	30 / 101	29.7%	145	
	(4016 / 7542)	(53.2%)		

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

	回収数 / 参加総数	回収率
回収率	23 / 30	76.7%
	(3175 / 4016)	(79.1%)
無効評価票数	0	

■ユーザー評価の属性

性別	男		女		無回答		計
		6	26.1%	16	69.6%	1	
	(789)	(24.9%)	(2040)	(64.3%)	(346)	(10.9%)	(3175)

※ユーザー評価の参加状況について

ユーザー参加率と回収率は次のように算出しています。
場合によっては、100%を超える率となる場合がございます。

<ユーザー参加率> 参加数 = 事業者評価票の契約者数(実利用者数、入所者数)
総数 = 事業者評価票のユーザー評価参加者数
<回収数> 回収数 = 返信のあった件数
参加総数 = 参加数と同様
<参加事業所数> 同じサービス種類における参加事業所数です

年齢	40～64歳		65～74歳		75～79歳		80～84歳		85～94歳		95歳以上		
		0.0%	1	4.3%	4	17.4%	3	13.0%	14	60.9%	1	4.3%	
	(43)	(1.4%)	(287)	(9.0%)	(442)	(13.9%)	(765)	(24.1%)	(1393)	(43.9%)	(199)	(6.3%)	
	無回答		計										
	0.0%	23											
	(46)	(1.4%)	(3175)										

居住区	千種		東		北		西		中村		中		昭和	
		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		22
	(227)	(7.1%)	(103)	(3.2%)	(296)	(9.3%)	(242)	(7.6%)	(237)	(7.5%)	(74)	(2.3%)	(128)	(4.0%)
	瑞穂		熱田		中川		港		南		守山		緑	
	1	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
	(167)	(5.3%)	(129)	(4.1%)	(258)	(8.1%)	(183)	(5.8%)	(287)	(9.0%)	(163)	(5.1%)	(226)	(7.1%)
	名東		天白		その他		無回答		計					
	0.0%		0.0%		0.0%		0.0%		23					
	(226)	(7.1%)	(137)	(4.3%)	(55)	(1.7%)	(37)	(1.2%)	(3175)					

要介護度	要支援1		要支援2		要介護1		要介護2		要介護3		要介護4	
		0.0%		0.0%		5	21.7%	6	26.1%	4	17.4%	4
	(345)	(10.9%)	(698)	(22.0%)	(607)	(19.1%)	(729)	(23.0%)	(399)	(12.6%)	(180)	(5.7%)
	要介護5		新規申請中		無回答		計					
	4	17.4%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	23					
	(120)	(3.8%)	(3)	(0.1%)	(94)	(3.0%)	(3175)					

記入者	本人		同居の家族		別居の家族		その他		無回答		計
		2	8.7%	16	69.6%	5	21.7%	0.0%	0.0%	0.0%	
	(1294)	(40.8%)	(1427)	(44.9%)	(300)	(9.4%)	(37)	(1.2%)	(117)	(3.7%)	(3175)

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■事業者評価者の属性

記入者	管理者		生活相談員		その他		計
			0				
	(89)	(61.4%)	(36)	(24.8%)	(20)	(13.8%)	(145)

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

■加算サービスの届出状況

加算	居宅サービス(要介護)										
		個別機能訓練(Ⅰ) 認知症対応型 個別機能訓練	個別機能訓練(Ⅱ)	栄養改善	口腔機能向上	(新設) 認知症加算	(新設) 中重度加算				
	○	96.0%	○	0.0%	○	49.0%					
	(26)	(79.0%)	(69)	(68.1%)	(7)	(0.9%)	(23)	(24.2%)	(23)	(25.5%)	(30)
加算	介護予防(要支援)										
	運動器機能向上	栄養改善	口腔機能向上	生活機能向上グループ活動	事業所評価加算						
	○	83.0%	○	0.0%	○	0.0%					
	(95)	(83.0%)	(7)	(2.0%)	(20)	(25.6%)	(5)	(38.7%)	(24)		

※ 上段:当該事業所、下段()内:参加事業所全体

1 事業者自己評価

事業者番号：2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類：通所介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果						非該当	点数	全体平均 点数	
		5	4	3	2	1					
		できている			できていない						
共通設問	問1		○					—	4	4.2	
	問2		○					—	4	4.2	
	問3		○					—	4	4.4	
	問4		○					—	4	4.1	
基本設問	サービス別設問	問5		○					—	4	3.8
		問6		○					—	4	4.0
		問7		○					—	4	3.8
		問8			○				—	3	4.2
	問9			○				—	3	3.9	
	問10		○					—	4	4.0	
	問11		○					—	4	4.0	
	問12		○					—	4	4.0	
	問13		○					—	4	3.9	
	問14		○					—	4	4.2	
	問15		○					—	4	3.6	
	問16				○				—	3	3.8
	問17		○						—	4	4.1
	名古屋市の設問	問18		○					—	4	3.9
		問19		○					—	4	3.9
		問20			○				—	3	3.8
合計									76	79.9	

2-1 ユーザー評価(利用者)評価

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: 通所介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	自社結果							点数	全体平均 点数	
		人数・%					非該当	無回答			
		5 できている	4	3	2	1 できていない					
共通設問	問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？	15 65.2%	5 21.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	1 4.3%	4.7	4.2	
	問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？	13 56.5%	5 21.7%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	2 8.7%	1 4.3%	4.6	3.9	
	問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？	14 60.9%	2 8.7%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	3 13.0%	2 8.7%	4.7	4.1	
	問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	11 47.8%	3 13.0%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	6 26.1%	1 4.3%	4.6	4.5	
基本設問 サービス別設問	問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	18 78.3%	4 17.4%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.3%	4.8	4.5	
	問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	19 82.6%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.3%	4.9	4.5	
	問7 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	17 73.9%	2 8.7%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.3%	4.6	4.3	
	問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？	19 82.6%	2 8.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.3%	4.8	4.5	
	問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での気配りがなされていますか？	17 73.9%	5 21.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	1 4.3%	0 0.0%	4.8	4.6	
	問10 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	13 56.5%	8 34.8%	1 4.3%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4.4	4.3	
	問11 トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？	17 73.9%	5 21.7%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.7	4.4	
	問12 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？	16 69.6%	5 21.7%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.4	
	問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	15 65.2%	6 26.1%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.4	
	問14 座席や他のご利用者との人間関係について、気配りや調整がなされていますか？	16 69.6%	5 21.7%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.3	
	問15 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？	12 52.2%	3 13.0%	6 26.1%	1 4.3%	0 0.0%	— —	1 4.3%	4.2	4.1	
	問16 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？	14 60.9%	7 30.4%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	4.5	4.3	
	問17 通所介護(デイサービス)は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？	18 78.3%	5 21.7%	0 0.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.8	4.5	
	名古屋市の設問	問18 利用されている事業所は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	16 69.6%	4 17.4%	3 13.0%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.3
		問19 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？	16 69.6%	5 21.7%	2 8.7%	0 0.0%	0 0.0%	— —	0 0.0%	4.6	4.2
		問20 事業者からのサービス全般について、満足していますか？	15 65.2%	6 26.1%	1 4.3%	0 0.0%	0 0.0%	— —	1 4.3%	4.6	4.4
								合計	92.6	86.6	

*上段:人数、下段:割合

*非該当欄は、問1・問2・問3の回答6(覚えていない)、問4の回答6(申し出たことがない)、問9の回答6(送迎サービスを利用していない)、問10の回答6(食事の提供を受けていない)、問16の回答6(レクリエーションの時間が設定されていない)の件数を記載

2-2 記入者別ユーザー(利用者)評価 : 事業所別

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: 通所介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数					平均点数		
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答			
共通設問	問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか?	5.0	4.7	4.4			4.7		
	問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか?	5.0	4.6	4.2			4.6		
	問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか?	*	4.8	4.2			4.7		
	問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか?	4.5	4.7	4.0			4.6		
基本設問	サービス別設問	問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか?	5.0	4.9	4.6			4.8	
		問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか?	5.0	4.9	4.6			4.9	
		問7 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか?	5.0	4.7	4.4			4.6	
		問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか?	4.5	4.9	4.8			4.8	
		問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされていますか?	4.5	4.8	4.8			4.8	
		問10 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか?	4.5	4.6	4.0			4.4	
		問11 トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか?	4.5	4.7	4.8			4.7	
		問12 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか?	5.0	4.6	4.4			4.6	
		問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか?	4.5	4.6	4.6			4.6	
		問14 座席や他のご利用者との人間関係について、心配りや調整がなされていますか?	5.0	4.7	4.2			4.6	
		問15 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか?	4.0	4.3	4.0			4.2	
		問16 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか?	3.5	4.8	4.2			4.5	
		問17 通所介護(デイサービス)は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか?	4.5	4.8	4.8			4.8	
		名古屋市からの設問	問18 利用されている事業所は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか?	4.5	4.6	4.4			4.6
			問19 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか?	4.5	4.7	4.4			4.6
			問20 事業者からのサービス全般について、満足していますか?	4.0	4.7	4.6			4.6
平均点数		4.6	4.7	4.4	*	*	4.6		

2-3 記入者別ユーザー(利用者)評価 : 参加事業所全体

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: 通所介護

データを分析するにあたり回答欄の、1を1点、2を2点、3を3点、4を4点、5を5点と換算しています。

	評価項目	記入者別点数					平均点数	
		利用者本人	同居の家族	別居の家族	その他	無回答		
共通設問	問1 契約書や重要事項説明書などの説明は分かりやすかったですか？	4.2	4.2	4.0	4.4	4.3	4.2	
	問2 苦情受付窓口(事業所の相談窓口、区役所、国民健康保険団体連合会など)についての説明は分かりやすかったですか？	3.9	3.9	3.8	4.1	3.7	3.9	
	問3 あなた(ご利用者)やご家族に関する個人情報は、“同意なし”に他人へ話さないことについての説明は分かりやすかったですか？	4.1	4.2	4.0	4.3	4.1	4.1	
	問4 現在利用しているサービス内容について、不満や苦情を申し出た時に、事業所の担当者はすばやく、ていねいに対応してくれますか？	4.5	4.5	4.4	4.4	4.7	4.5	
基本設問 サービス別設問	問5 職員の言葉づかいや態度、身だしなみはいかがですか？	4.5	4.5	4.4	4.6	4.6	4.5	
	問6 職員は、気軽に相談できる雰囲気作りをしていますか？	4.6	4.5	4.4	4.8	4.5	4.5	
	問7 担当者に伝えたご本人の趣向や要望などが、通所介護計画や実際のサービス内容に活かされていると思いますか？	4.4	4.3	4.2	4.4	4.4	4.3	
	問8 ケアマネジャーとデイサービス事業所の間では、連絡・調整がとれていると思いますか？	4.5	4.5	4.4	4.5	4.6	4.5	
	問9 送迎サービスについて、送迎の時間や安全面での心配りがなされていますか？	4.7	4.5	4.4	4.7	4.6	4.6	
	問10 食事の味付けや食べやすさなどに満足していますか？	4.4	4.2	4.2	4.6	4.4	4.3	
	問11 トイレ介助や入浴介助の際、プライバシーや身体機能に配慮した対応がなされていると思いますか？	4.6	4.3	4.3	4.8	4.6	4.4	
	問12 感染予防や衛生面の対応に安心感が持てますか？	4.5	4.3	4.2	4.6	4.5	4.4	
	問13 事業所の設備や備品、清掃状況など環境は整っていますか？	4.5	4.3	4.2	4.8	4.5	4.4	
	問14 座席や他のご利用者との人間関係について、心配りや調整がなされていますか？	4.5	4.3	4.1	4.5	4.4	4.3	
	問15 個別の計画に基づいた機能訓練(リハビリテーション)の内容や効果について、説明を受けていますか？	4.2	4.0	3.8	4.3	4.2	4.1	
	問16 レクリエーション(娯楽)等は、種類が豊富で楽しく参加できていますか？	4.3	4.3	4.2	4.3	4.3	4.3	
	問17 通所介護(デイサービス)は、在宅での生活を継続する上で効果的なサービスとなっていますか？	4.5	4.5	4.5	4.4	4.4	4.5	
	名古屋市の設問	問18 利用されている事業所は、利用者やご家族からの意見を良く聞いて、サービスの改善に努めていると感じますか？	4.3	4.3	4.2	4.5	4.4	4.3
		問19 事業者から自立支援(※)の考え方に基づいたサービスの提供を受けていると感じますか？	4.3	4.1	4.0	4.3	4.3	4.2
		問20 事業者からのサービス全般について、満足していますか？	4.4	4.3	4.3	4.6	4.4	4.4
平均点数		4.4	4.3	4.2	4.5	4.4	4.3	

1 事業者自己評価

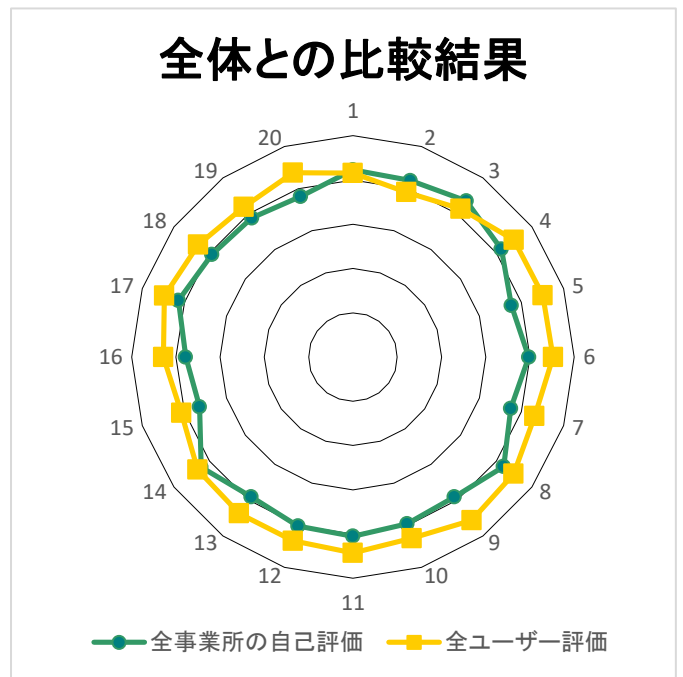
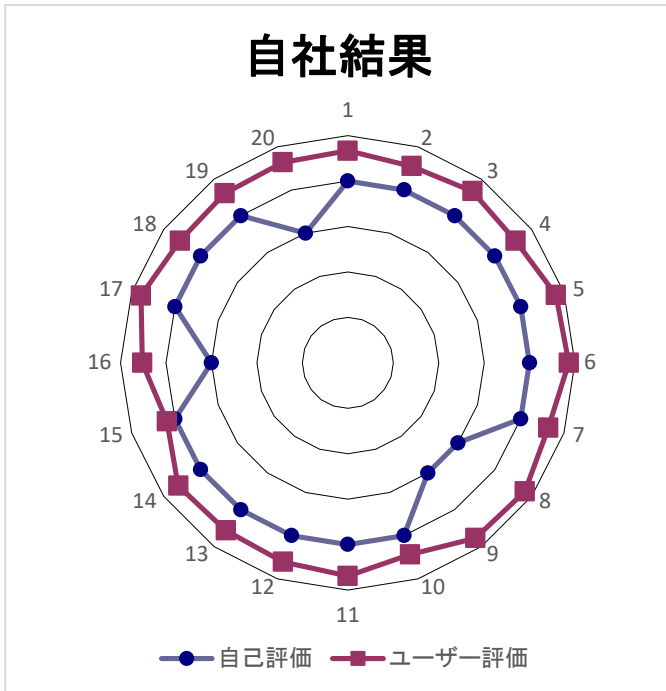
事業者番号：2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類：通所介護

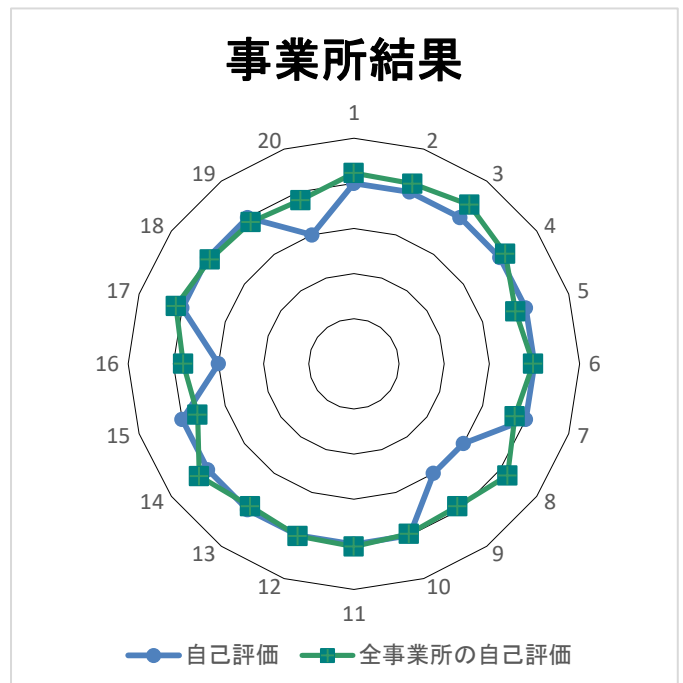
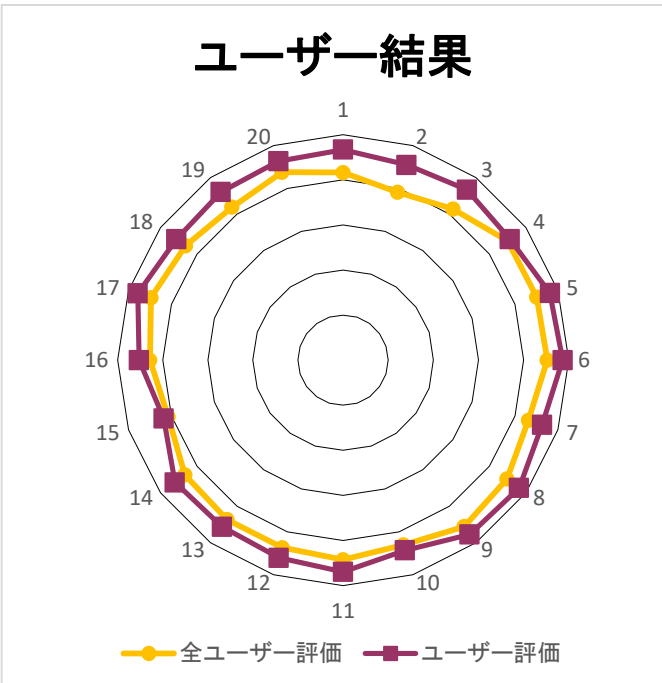
「自社結果」

「全体との比較結果」



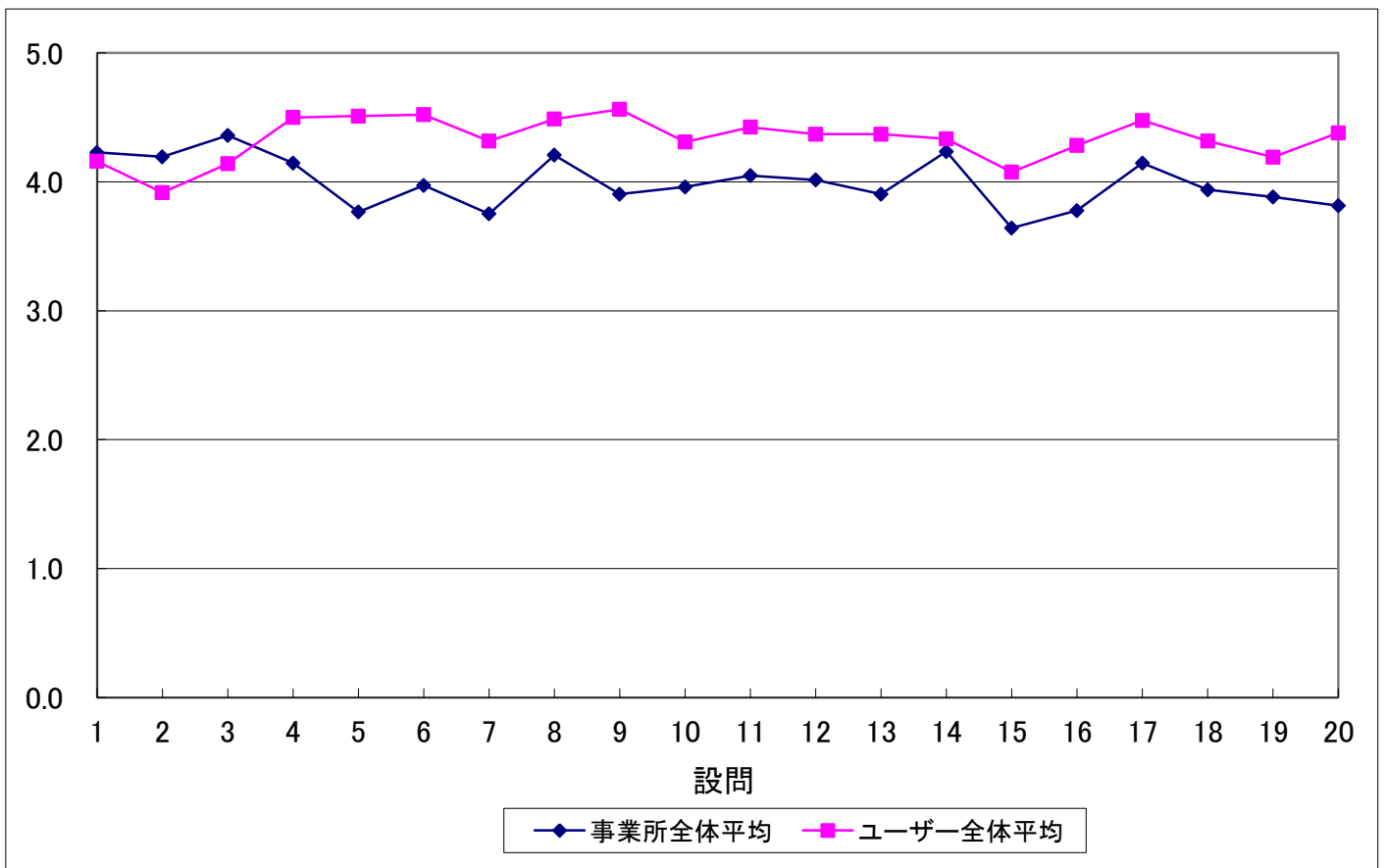
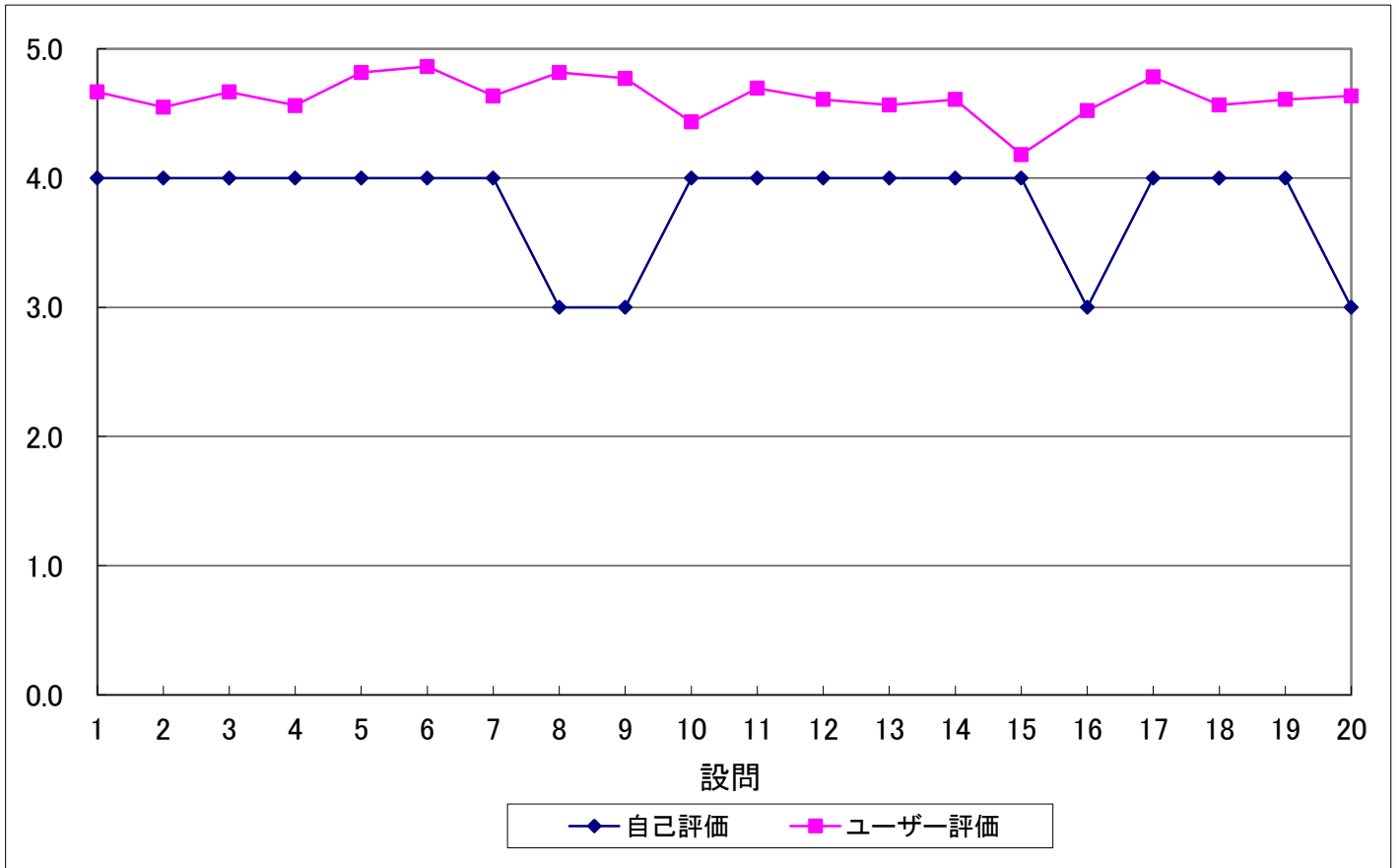
「ユーザー結果」

「事業所結果」



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
自己評価	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	3.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	4.0	3.0	4.0	4.0	4.0	3.0
ユーザー評価	4.7	4.6	4.7	4.6	4.8	4.9	4.6	4.8	4.8	4.4	4.7	4.6	4.6	4.6	4.2	4.5	4.8	4.6	4.6	4.6
乖離	0.7	0.6	0.7	0.6	0.8	0.9	0.6	1.8	1.8	0.4	0.7	0.6	0.6	0.6	0.2	1.5	0.8	0.6	0.6	1.6
順位	9	18	9	17	6	5	11	1	2	19	8	12	15	12	20	4	7	15	12	3
全事業所の自己評価	4.2	4.2	4.4	4.1	3.8	4.0	3.8	4.2	3.9	4.0	4.0	4.0	3.9	4.2	3.6	3.8	4.1	3.9	3.9	3.8
全ユーザー評価	4.2	3.9	4.1	4.5	4.5	4.5	4.3	4.5	4.6	4.3	4.4	4.4	4.4	4.3	4.1	4.3	4.5	4.3	4.2	4.4
乖離	0.1	0.3	0.2	0.4	0.7	0.5	0.6	0.3	0.7	0.3	0.4	0.4	0.5	0.1	0.4	0.5	0.3	0.4	0.3	0.6
順位	20	17	18	12	1	5	4	16	2	13	10	11	7	19	8	6	14	9	15	3

「全体との平均」



4 事業者と利用者の意識の差(重要度)

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: 通所介護

次の項目のうち、上記サービスを提供する上で重要だと思うものを5つ選択して下さい。(事業者)

次の項目のうち、あなたが上記サービスを利用する上で(または事業所を選ぶ上で)大切だと思うことは何ですか。

最大5つ選択いただき、下記口枠の中にご記入願います。(利用者)

	自社結果			参加事業所全体			
	事業者	ユーザー		事業者		ユーザー	
		自己評価	ユーザー順位*	内訳	自己評価*	内訳	ユーザー順位*
① 土・日・祝日や早朝・夜間も営業すること。		8	5 5.0%	13	5 0.7%	13	520 3.7%
② 契約やサービス計画・内容などについて、わかりやすく説明すること。	○	11	3 3.0%	7	38 5.2%	9	655 4.7%
③ 利用料金が適正なこと。		10	4 4.0%	10	22 3.0%	8	896 6.4%
④ 地域で評判が良いこと。		11	3 3.0%	8	35 4.8%	10	597 4.3%
⑤ 個人情報を絶対に外にもらさないこと。		14	2 2.0%	5	54 7.4%	11	592 4.2%
⑥ 不満や苦情などをじっくりと聞き、よく対応すること。	○	7	6 5.9%	2	114 15.7%	6	1063 7.6%
⑦ 自宅から近いこと。		4	8 7.9%	12	17 2.3%	4	1175 8.4%
⑧ 事業所の定員・規模。		8	5 5.0%	15	3 0.4%	15	315 2.3%
⑨ 居宅介護支援事業所のケアマネジャーと十分な連携がとれていること。	○	2	15 14.9%	3	103 14.2%	3	1294 9.3%
⑩ 利用者どうしの人間関係が良いこと。		15	1 1.0%	6	47 6.5%	5	1076 7.7%
⑪ いつも時間どおりに送迎を行うこと。		6	7 6.9%	13	5 0.7%	7	954 6.8%
⑫ 食事、入浴、レクリエーションなどの基本サービスの内容が充実していること。		2	15 14.9%	4	97 13.4%	2	1600 11.5%
⑬ スタッフの対応に安心感・信頼感があること。	○	1	16 15.8%	1	136 18.8%	1	2154 15.4%
⑭ 認知症の方へのケアが充実していること。	○	4	8 7.9%	11	20 2.8%	14	503 3.6%
⑮ 機能訓練指導員による個別機能訓練の提供体制が整っていること。		11	3 3.0%	9	29 4.0%	12	568 4.1%
			合計		合計		合計
			101		725		13962
			100.0%		100.0%		100.0%

* 内訳の上段:人数、 下段:割合

* 自社結果のユーザー順位、参加事業所全体の自己評価およびユーザー順位の値は、選択率の高い項目が1(位)で、同率の場合は同位として、次の番号は欠番。

5 利用者アンケート

事業者番号: 2370700169

事業所名 南山の郷デイサービスセンター

サービス種類: 通所介護

	問1	問2	問3	問4	問5	問6	問7	問8	問9	問10	問11	問12	問13	問14	問15	問16	問17	問18	問19	問20
1	4	4	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	2	4	4	4	3	2	4	4	3	3	4
4	5	6	5	6	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5
5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
6	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4
7	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
8	6	6	6	4	5	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
10	8	8	8	8	8	8	8	8	8	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3
11	4	3	3	6	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	5
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
14	5	5	5	6	5	5	5	5	6	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4
15	5	5	5	6	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5
16	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
17	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
18	5	5	5	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
19	5	5	6	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5
20	4	4	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4
21	4	5	5	4	5	5	3	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	4
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
23	5	5	8	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	8	4	5	5	5	8